

Правила поведения пациентов и посетителей в ГБУЗ Архангельской области «Первая ГКБ им. Е.Е. Волосевич»

1. Правила поведения пациентов и посетителей больницы (далее по тексту – Правила) разработаны на основании и в соответствии со ст. 27 Федерального закона РФ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федерального закона от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», санитарных норм и правил, иных нормативных актов.
2. Настоящие Правила обязательны для пациентов, посетителей, а также иных лиц, находящихся в медицинской организации.
3. На всей территории медицинской организации действует РЕЖИМ ДНЯ для пациентов ГБУЗ Архангельской области «Первая ГКБ им. Е.Е. Волосевич» (см. Приложение №2).
4. В помещениях Учреждения и его структурных подразделений **не разрешается:**
 - Находиться в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);
 - Курить на всей территории учреждения;
 - Приносить и распивать спиртные напитки;
 - Употреблять наркотические средства, психотропные и токсические вещества;
 - Появляться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости оказания медицинской помощи в экстренной и (или) неотложной форме;
 - Проносить огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества и иные средства, наличие или применение которых может представлять угрозу для безопасности окружающих;
 - Пользоваться личными электронагревательными приборами (плитки, кипятильники, электрические чайники, утюги и другой нагревательной техникой);
 - Применять открытый огонь на территории учреждения;
 - Громко разговаривать, шуметь, хлопать дверями;
 - Проводить фото- и видеосъемку без согласования с главным врачом учреждения;
 - Посещать пациентов в вечернее и ночное время без согласования с заведующим отделением или заместителем главного врача;

- Пользоваться служебными телефонами без разрешения персонала учреждения;
- Размещать на территории и в помещениях учреждения объявления без разрешения администрации;
- Выполнять на территории учреждения функции торговых агентов;
- Пациентам, находящимся на стационарном лечении, запрещается покидать территорию учреждения без разрешения лечащего врача.

5. При нахождении в стационаре и поликлинике Учреждения **пациент обязан:**

- Соблюдать режим дня (Приложение № 2), тишину, чистоту и порядок;
- При поступлении в стационар сдавать на вещевой склад верхнюю одежду и обувь;
- Выполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;
- Неукоснительно выполнять назначения и предписания лечащего врача;
- Соблюдать рекомендуемую лечащим врачом диету; принимать пищу в установленное расписанием время; по назначению лечащего врача пациенты имеют право принимать пищу в палатах;
- Продукты питания принимаются от посетителей только согласно списку разрешенных к передаче продуктов и по разрешению лечащего врача (Приложение № 3); хранить продукты необходимо в специально выделенном для этого холодильнике в индивидуальном пакете, с указанием ФИО пациента, ежедневной даты. Продукты с истекшим сроком годности изымаются персоналом отделения и отправляются в пищевые отходы;
- Сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- Посещать диагностические и лечебные подразделения Учреждения в соответствии с установленным графиком работы данных подразделений;
- Оформлять в установленном порядке свои согласие/отказ от медицинского вмешательства или его прекращение, согласие/отказ от проведения инвазивных манипуляций, согласие/отказ от госпитализации и иные виды согласий/отказов, установленные законодательством РФ;
- Доброжелательно и вежливо относиться к медицинскому персоналу и к другим пациентам;
- Бережно относиться к имуществу медицинской организации;
- Бережно относиться к имуществу других пациентов. Поддерживать в палате чистоту и порядок. Использованные средства личной гигиены незамедлительно помещать в специальную емкость, находящуюся в санитарной комнате.
- Пациент имеет право на вызов к нему священнослужителя централизованных религиозных организаций и организаций, входящих в их структуру, для совершения богослужений и религиозных обрядов. Священнослужитель должен предъявить документ, подтверждающий принадлежность к религиозной организации. Священникам запрещено препятствовать оказанию медпомощи. При посещении пациента

священнослужителям следует отключить или перевести в беззвучный режим мобильные телефоны и другие средства связи.

6. При нахождении в стационаре Учреждения, во время карантинно-ограничительных мероприятий, пациент обязан:

- Соблюдать масочный режим, особенно при выходе из палат, посещении мест общего пользования, общении другими людьми, в том числе с персоналом;
- Закрывать маской нос и рот;
- Соблюдать дистанцию с другими людьми не менее 1 метра;
- Часто мыть руки с мылом или использовать кожный антисептик, обязательно перед выходом и при входе в палату, перед приемом пищи;
- Рекомендуются в период госпитализации оставаться в палате и не покидать отделение без согласования с медперсоналом;
- Прогулки по отделениям больницы и по территории – запрещены.

За нарушение больничного режима дня и настоящих Правил пациент может быть досрочно выписан с соответствующей отметкой в листе нетрудоспособности.

7. Права и обязанности посетителей:

7.1. Посетители вправе:

- Передавать пациентам чистую сменную одежду, книги, периодические издания;
- Передавать пациентам продукты питания в строгом соответствии с Перечнем разрешенных для передачи продуктов (Приложение № 3);
- При желании передавать пациентам постельное белье, одеяло, подушки;
- Оставаться для ухода за тяжелобольным пациентом с разрешения и на основании пропуска от заведующего отделением;
- В установленное время (с 14.00 до 15.00 с понедельника по пятницу) обращаться с вопросами к лечащему врачу пациента, заведующему отделением.
- С согласия пациента, родственники имеют право на вызов к нему священнослужителя централизованных религиозных организаций и организаций, входящих в их структуру, для совершения богослужений и религиозных обрядов. Священнослужитель должен предъявить документ, подтверждающий принадлежность к религиозной организации.

Священнослужителю запрещено препятствовать оказанию медицинской помощи. При посещении пациента священнослужителям следует отключить или перевести в беззвучный режим мобильные телефоны и другие средства связи.

7.2. Посетителям запрещается:

- Проносить в здание и передавать пациентам спиртные напитки, табачные изделия и любые курительные смеси;
- Передавать пациентам неразрешенные и скоропортящиеся продукты;

- При посещении пациентов в палатах, проносить и использовать электронагревательные приборы, плитки, кипятильники, электрические чайники, утюги и другую нагревательную технику.

8. Порядок посещения:

- Посещение пациентов разрешается по рабочим дням с 16.00 - 18.30, по праздничным и выходным дням с 11.00 - 14.00, с 16.00 - 18.30. Прием передач для пациентов осуществляется через службу охраны с 10.00 – 12.00, с 16.00 - 18.30.

Места встречи пациентов с посетителями и прием передач в стационаре ул. Суворова, дом1:

Холл 7-этажного корпуса, 1 этаж, пост охраны № 4.

Холл 6-этажного корпуса, 1 этаж, пост охраны № 5.

Холл 5-этажного корпуса, 1 этаж, пост охраны № 6.

Холл 4-этажного корпуса, 1 этаж, пост охраны № 2.

Место встречи пациентов с родственниками и прием передач в стационаре ул. Гайдара, дом3:

Приемное отделение, 1 этаж, пост охраны № 10.

- Во время врачебных обходов и процедур, проводимых пациентам в палатах, посетителям находиться в палате не разрешается, кроме случаев, когда необходима помощь лица, осуществляющего уход за пациентом;

- Посещения по уходу за тяжелобольными пациентами осуществляются по согласованию с заведующим отделением, в выходные и праздничные дни по согласованию с дежурным врачом;

- К пациенту одновременно допускаются не более двух посетителей;

- Дети до 14 лет к пациентам не допускаются;

- Посетители обязаны предоставлять передачи для пациентов на осмотр службы охраны;

- В период посещения пациента соблюдать тишину, чистоту и порядок;

- Выполнять требования пожарной безопасности установленной в учреждении;

- Во время установления карантинно-ограничительных мероприятий, посещения посетителей – запрещаются.

9. Право работников Учреждения (с целью обеспечения безопасности):

- Сотрудники службы охраны имеют право на осмотр передач для пациентов на предмет недопущения передачи запрещенных предметов и неразрешенных и скоропортящихся продуктов. Осмотр проводится в присутствии посетителя принесшего передачу для пациента.

- Медицинский персонал отделений имеет право на осмотр тумбочек пациентов, холодильников для пациентов на наличие неразрешенных предметов, продуктов, сроков годности продуктов;

- В случае нарушения пациентами и иными посетителями Учреждения настоящих Правил, работники Учреждения имеют право делать им соответствующие замечания и принимать необходимые меры по пресечению нарушений.